

**УТВЕРЖДЕНО**

Президентским советом СРО  
Национальная Ассоциация «Союз  
психотерапевтов и психологов»  
Протокол № 54 от 02 апреля 2024 г.

# **КОДЕКС МЕДИАТОРА**

**КОМИТЕТА ПО МЕДИАЦИИ**

**СРО НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ «СОЮЗ  
ПСИХОТЕРАПЕВТОВ И ПСИХОЛОГОВ»**

Москва, 2024 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ
2. ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО МЕДИАЦИИ СРО  
НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ «СОЮЗ ПСИХОТЕРАПЕВТОВ И  
ПСИХОЛОГОВ» (далее СРО)
3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО МЕДИАЦИИ СРО  
(далее медиаторов)
  - a. ПРИНЦИП №1: НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ
  - b. ПРИНЦИП №2: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
  - c. ПРИНЦИП №3: ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
  - d. ПРИНЦИП №4: СОТРУДНИЧЕСТВО СТОРОН И РАВНОПРАВИЕ
  - e. ПРИНЦИП №5: НЕЗАВИСИМОСТЬ
  - f. ПРИНЦИП №6: ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ
  - g. ПРИНЦИП №7: ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ
  - h. ПРИНЦИП №8: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
  - i. ПРИНЦИП №9: ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
  - j. ПРИНЦИП №10: УВАЖЕНИЕ
  - k. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МЕДИАТОРА
4. ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

1.1. Настоящий Кодекс медиаторов (далее – «Кодекс») устанавливает цели, задачи, принципы и регулирует нравственно-этические правила поведения медиаторов, членов Комитета по медиации СРО, осуществляющих деятельность по проведению процедур медиации.

1.2. Цели кодекса:

1.2.1. определение фундаментальных этических, нравственных норм и принципов осуществления профессиональной деятельности медиаторов;

1.2.2. защита участников медиативной процедуры и, в первую очередь, сторон спора от вреда, который может быть нанесен медиатором в той части, где отсутствует правовое регулирование отношений, а субъективное усмотрение медиатора является недостаточным.

1.3. Кодекс подготовлен в соответствии и во исполнение Федерального закона от 22 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## **2. ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА**

2.1. Основной глобальной целью деятельности медиатора, члена комитета по медиации СРО является популяризация инструмента медиации для формирования в Российском обществе среды, способствующей мирному урегулированию споров, профилактике насильственного общения и росту общей атмосферы благожелательности.

2.2. Основной локальной целью деятельности медиатора, члена комитета по медиации СРО является создание условий, при которых конфликтующие стороны мирным путем приходят к взаимовыгодным соглашениям.

2.3. Задачи медиатора в процессе проведения процедуры медиации:

2.3.1. создать комфортное пространство для коммуникации сторон спора;

2.3.2. максимально прояснить и структурировать интересы и ожидания сторон;

2.3.3. снизить эмоциональный накал спора;

2.3.4. отделить факты от интерпретаций и эмоций;

2.3.5. направить переговоры в конструктивное русло;

2.3.6. направить мотивацию сторон спора на поиск взаимоприемлемого решения.

## **3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ**

3.1. Медиаторы при осуществлении своей профессиональной деятельности руководствуются десятью базовыми принципами:

Принцип №1: Нейтральность и беспристрастность

Принцип №2: Конфиденциальность (ст. 3, 5, 6 193-ФЗ)

Принцип №3: Добровольность

Принцип №4: Сотрудничество и равноправие сторон

Принцип №5: Независимость

Принцип №6: Открытость и прозрачность

Принцип №7: Добросовестность

Принцип №8: Ответственность

Принцип №9: Профессионализм

Принцип №10: Уважение

## **3.2. ПРИНЦИП №1: НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ**

3.2.1. Медиатор при проведении процедуры медиации всегда должен занимать нейтральную профессиональную позицию по отношению к сторонам конфликта (спора) и стремиться к недопущению предвзятого и пристрастного отношения к какой-либо из сторон.

3.2.2. Нейтральность медиатора также означает, что он руководствуется принципом, что каждый из участников процедуры медиации прав со своей субъективной позиции.

3.2.3. Медиатор должен содействовать высказыванию сторонами их собственных мнений, видения конфликта, принципов, убеждений и ценностей. Медиатор не навязывает сторонам процедуры медиации свои личные представления, взгляды и оценки.

3.2.4. Медиатор обязан быть эмоционально стабильным при проведении процедуры медиации.

3.2.5. Медиатор должен избегать оценочных, грубых и резких суждений по отношению к происходящему в процедуре медиации и участникам процедуры.

3.2.6. Медиатор обязан сохранять беспристрастность, профессионально отражая чувства медиантов, но не проявляя излишнюю эмпатию.

## **3.3. ПРИНЦИП №2: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

3.3.1. Режим конфиденциальности процедуры медиации является базовым условием для ее проведения и принятия решения в обстановке доверия и безопасности.

3.3.2. Медиатор не вправе распространять информацию, доведенную до него сторонами и иными участниками процедуры медиации и ставшую ему известной при подготовке к процедуре медиации, как в ходе самой процедуры, так и в связи с ее проведением.

3.3.3. Информация может быть раскрыта медиатором третьим лицам, если стороны или участники процедуры медиации открыто и недвусмысленно дали ему на это свое обоюдное согласие.

3.3.4. Медиатор информирует участников процедуры медиации о том, что в исключительных случаях, прямо закрепленных действующим Российским законодательством, он будет обязан предоставить информацию, относящуюся к процедуре медиации, в уполномоченный орган государственной власти без согласования со сторонами (например, угроза терроризма, угроза жизни человека).

3.3.5. Медиатор, которому была предоставлена информация от одной из сторон в ходе проведения отдельной индивидуальной встречи (кокуса), вправе сообщить ее другой стороне лишь с согласия или по просьбе стороны, предоставившей такую информацию.

## **3.4. ПРИНЦИП №3: ДОБРОВОЛЬНОСТЬ (взаимное волеизъявление)**

3.4.1. Процедура медиации добровольная, поэтому медиатор не вправе оказывать давление на сторону спора с целью привлечения ее к участию в процедуре медиации.

3.4.2. Стороны спора имеют абсолютное право самостоятельно регулировать свой вход или выход из процедуры медиации.

3.4.3. Медиатор должен обеспечивать сторонам возможность свободного выбора и не вправе оказывать на них какого-либо давления при подготовке и проведении процедуры, включая достижение ими любых договорённостей в ходе процедуры медиации и принятии окончательного решения.

### **3.5. ПРИНЦИП №4: СОТРУДНИЧЕСТВО СТОРОН И РАВНОПРАВИЕ**

3.5.1. Процедура медиации проводится на основе конвенциональности и предполагает равные обязанности, права и правила для всех сторон спора.

3.5.2. Медиатор отвечает за управление процедурой медиации, поэтому имеет право остановить процедуру, если стороны не соблюдают оговоренные правила.

3.5.3. Каждая сторона имеет равное право на высказывания, на свои чувства и на видение самого спора, на свою точку зрения и т.п.

3.5.4. Каждый медиант имеет право на равный объем внимания и поддержки со стороны медиатора на медиативной встрече, на равное количество времени, уделенное сторонам.

3.5.5. Медиатор должен обеспечить в процедуре медиации равноправие сторон посредством равной степени их признания, уважения, поддержки и одобрения, создавать равные условия и возможности участия в процедуре как при высказывании позиций, пожеланий, эмоций, так и при подготовке совместного решения.

### **3.6. ПРИНЦИП №5: НЕЗАВИСИМОСТЬ**

3.6.1. Прежде чем согласиться на проведение процедуры медиации медиатор обязан убедиться, что отсутствуют признаки его аффилированности в данном споре:

3.6.1.1. что он не состоит ни в каких связях и отношениях с какой-либо из сторон;

3.6.1.2. что он не вовлечен в спор в качестве стороны;

3.6.1.3. что он не оказывает другие услуги какой-либо стороне.

3.6.2. Если на стадии подготовки (премедиации) и/или проведения процедуры медиации станут известны обстоятельства, которые могут повлиять на независимость медиатора или вызвать конфликт интересов, то медиатор должен незамедлительно информировать стороны об этом и обсудить с ними возможность своего дальнейшего участия или замены на другого медиатора. Вне зависимости от решения сторон, медиатор сохраняет за собой право отказаться от проведения процедуры медиации в сложившейся ситуации.

### **3.7. ПРИНЦИП №6: ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ**

3.7.1. Медиатор стремится быть по отношению к участникам процедуры честным и открытым, разъясняет значение своих действий в процедуре, отвечает на вопросы, которые возникают в процессе подготовки к процедуре медиации и в ходе ее проведения.

3.7.2. Перед началом проведения процедуры медиации медиатору следует проинформировать стороны и иных участников о самой процедуре медиации, ее стадиях и этапах,

и удостовериться, что они понимают ее сущность и специфику процедуры, роль и ответственность медиатора и свою собственную в процедуре.

3.7.3. Медиатор содействует принятию сторонами в ходе процедуры медиации осознанных решений, основанных на их информированности.

3.7.4. Медиатор стремится создать в процедуре медиации условия для честной и открытой коммуникации и взаимопонимания между сторонами.

3.7.5. Если в процедуре медиации медиатор сочтет нецелесообразным проведение или продолжение процедуры, либо поймёт, что не способен проводить процедуру по личным обстоятельствам, которые мешают ему выполнять свою роль и могут повлиять на ход самой процедуры, он обязан поделиться со сторонами своими сомнениями и обсудить возможность замены медиатора, если это потребуется, либо продолжения процедуры с его участием, оставляя за собой право, при этом, отказаться от проведения медиации или прекратить процедуру.

### **3.8. ПРИНЦИП №7: ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**

3.8.1. Для медиаторов недопустимо участие в незаконных схемах и заключение притворных медиативных соглашений.

3.8.2. В ходе подготовки к процедуре медиации и при ее непосредственном проведении медиатор обязан тщательно соблюдать все установленные Кодексом правила и принципы поведения.

3.8.3. Медиатор должен уделять процедуре медиации время, силы и внимание, которые необходимы для эффективного проведения процедуры.

### **3.9. ПРИНЦИП №8: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

3.9.1. Медиатор несет ответственность за ведение самой процедуры медиации, соблюдение принципов процедуры, обеспечение безопасности для участников процедуры. Медиатор не отвечает за решение по предмету спора, поэтому медиатору запрещается вносить предложения о способах разрешения конфликта.

3.9.2. Медиатор должен разъяснить сторонам, что они несут ответственность за содержательную сторону процедуры, касающуюся сути конфликта, а также за решения и договоренности, которые могут быть достигнуты в рамках процедуры медиации.

3.9.3. Медиаторы не вправе давать обещаний относительно результата процедуры медиации, а также предоставлять иные сведения, которые могут вызвать неоправданные ожидания от процедуры медиации и самого медиатора.

### **3.10. ПРИНЦИП №9: ПРОФЕССИОНАЛИЗМ**

3.10.1. Каждый медиатор несёт ответственность за профессионализм осуществляемой им деятельности, а также репутацию, как свою личную как медиатора, так и Комитета и СРО в целом.

3.10.2. Медиатор вправе согласиться на проведение процедуры медиации при условии наличия необходимой квалификации и опыта проведения заявленного к медиации конфликта (спора).

3.10.3. Медиатору, который осознал, что не обладает достаточными знаниями и опытом проведения заявленного к медиации предмета конфликта (спора), следует незамедлительно поставить вопрос об отсутствии у него квалификации и обсудить со сторонами вопрос о возможности продолжения медиации с его участием, замены медиатора либо привлечения ко-медиатора, помощника, специалиста и/или эксперта в соответствующей области знаний.

3.10.4. Медиатор обязан на постоянной основе совершенствовать свои знания, навыки, личностные качества в соответствии с профессиональным стандартом медиатора, посредством участия в образовательных программах, профессиональной переподготовке, супервизионных группах по медиации, повышении квалификации и т.п.

### **3.11. ПРИНЦИП №10: УВАЖЕНИЕ**

3.11.1. Медиатор определяет свои действия и высказывания, опираясь на безусловное уважение к независимости и индивидуальности каждой из сторон и иных участников процедуры медиации, которые способны принимать самостоятельные решения и нести за них ответственность.

3.11.2. Медиаторы взаимодействуют друг с другом на основе взаимного доверия и уважения, сотрудничества и поддержки. Медиатор с уважением относится к своим коллегам и приглашённым экспертам как во время самой процедуры медиации, не высказывая оценочные суждения по поводу их слов и действий, так и при любом взаимодействии в рамках профессионального общения. Медиаторы не вправе публично принижать компетентность и авторитет других медиаторов.

3.11.3. Медиатор должен воздерживаться от любых действий и высказываний, которые могут нанести урон чести, достоинству и деловой репутации другого медиатора и института медиации в целом.

## **3.12. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МЕДИАТОРА**

3.12.1. Предлагая услуги по проведению процедуры медиации, медиаторы СРО должны избегать утверждений и высказываний, которые могут прямо или косвенно принизить деятельность других медиаторов, ценность или авторитет судебной системы, а также других альтернативных способов урегулирования споров.

3.12.2. Медиатор обязан соблюдать принцип добросовестной конкуренции, предотвращать угрозу возникновения конфликта интересов среди медиаторов.

3.12.3. Медиатор не должен предпринимать действий или совершать поступков, дискредитирующих деятельность СРО и Комитета по медиации СРО.

3.12.4. Медиаторы должны воздержаться от любых действий, которые могут нанести урон репутации медиативного сообщества и институту медиации в целом.

3.12.5. Медиаторы добросовестно используют формы документов, шаблоны писем, бланков, презентаций и иных документов, разработанных Комитетом по медиации.

3.12.6. СРО, осуществляя контроль за деятельностью медиаторов комитета по медиации, вправе использовать положения Кодекса в качестве критерия следования нравственно-этическим правилам поведения, принципам деятельности медиаторов.

## **4. ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

4.1.1. Медиаторы должны повсеместно информировать общество, бизнес-сообщество и потенциальных участников процедуры медиации о преимуществах досудебного урегулирования споров, о самой процедуре медиации с соблюдением действующего Российского законодательства и принципа конфиденциальности.