



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 74392
от 24 июля 2023 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

21 июля 2023 г.

№ 537н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Профконсультант»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Профконсультант».
2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2024 г. и действует до 1 марта 2030 г.

Министр

А.О. Котьяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «21» июля 2023 г. № 537н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Профконсультант

1631

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оказание помощи гражданам в осознанном профессиональном самоопределении и целенаправленном выборе профессионального и карьерного пути».....	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление деятельностью по профессиональному консультированию»	9
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	15

I. Общие сведения

Содействие в осознанном и целенаправленном выборе профессионального и карьерного пути
(наименование вида профессиональной деятельности)

03.020

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи в выборе профессионального и карьерного пути гражданам всех возрастов на основе сравнения своих профессиональных предпочтений с потребностями рынка трудоустройства

Группа занятий:

1349 (код ОКЗ ¹)	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы (наименование)	2423 (код ОКЗ)	Специалисты в области подбора и использования персонала (наименование)
---------------------------------	--	-------------------	---

Отнесение к видам экономической деятельности:

96.09 (код ОКВЭД ²)	Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки (наименование вида экономической деятельности)
------------------------------------	--

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Оказание помощи гражданам в осознанном профессиональном самоопределении и целенаправленном выборе профессионального и карьерного пути	6	Предоставление информационной и профсоюзведческой помощи гражданам всех возрастов	А/01.6	6
			Оказание консультационной и обучающей помощи гражданам в профессиональном самоопределении и выборе карьерного пути	А/02.6	6
В	Управление деятельностью по профессиональному консультированию	7	Организация деятельности по профессиональному консультированию	В/01.7	7
			Контроль деятельности по профессиональному консультированию	В/02.7	7
			Мониторинг потребности в профессиональном консультировании и содействии гражданам в выборе профессионального и карьерного пути	В/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оказание помощи гражданам в осознанном профессиональном самоопределении и целенаправленном выборе профессионального и карьерного пути		Код	A	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Профконсультант Профконсультант (карьерный консультант) Ведущий профконсультант Профориентолог Профессиограф-профессиевед Психолог-профконсультант Специалист по профориентации					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование по программам профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности					
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет опыта практической работы профконсультантом или профориентологом или психологом-профконсультантом – для ведущего профконсультанта					
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации (при работе с несовершеннолетними гражданами) ³ Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ⁴					
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в три года					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2423	Специалисты в области подбора и использования персонала
ЕКС ⁵	-	Профконсультант
ОКЦДТР ⁶	25879	Профконсультант
ОКСО ⁷	5.37.03.01	Психология
	5.39.03.01	Социология

5.39.03.02	Социальная работа
6.44.03.01	Педагогическое образование
6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование
6.44.03.04	Профессиональное обучение (по отраслям)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предоставление информационной и профессиональной помощи гражданам всех возрастов	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор и обработка информации о профессиональной деятельности, об особенностях профессий, в том числе новых, из средств массовой информации, интернет-порталов, периодических изданий различных министерств и ведомств
	Сбор и обработка информации о содержании профессий (специальностей) и должностей, о требованиях конкретных профессий к индивидуальным особенностям
	Сбор сведений об организациях, сведений, входящих в базы вакансий, базы соискателей вакансий, информации о состоянии рынка трудоустройства и рынка образовательных услуг
	Сбор и обработка информации о возможностях профессиональной реориентации и профпереподготовки выпускников образовательных организаций на основании соответствия требованиям конкретных вакансий и сформированных в процессе обучения профессионально важных качеств специалиста
	Подготовка информационно-разъяснительных профессиональных материалов о профессиональном и карьерном развитии
	Подготовка материалов для составления справочных картотек в кратком кодированном и цифровизированном виде и использование их в работе
	Систематизация и размещение профессиональной информации на сайтах, информационных стендах и электронных табло
	Информирование граждан о ситуации на рынке трудоустройства, об интересующих их профессиях, об их востребованности
	Информирование граждан о возможности обучения и переобучения по различным профессиям (специальностям)
	Информирование граждан о современных видах производства, состоянии рынка труда, потребностях организаций в квалифицированных кадрах, перспективах развития рынка профессий, формах и условиях их освоения, возможностях профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе трудовой деятельности
	Информирование граждан о возможности индивидуальной деятельности и организации малого бизнеса
Ознакомление граждан с профессиями, специальностями, конкретными рабочими местами, требованиями к конкретным рабочим местам	

	<p>Подготовка текстов бесед и публичных выступлений об изменениях на рынке трудоустройства, о состоянии спроса и предложения по интересующим гражданина профессиям, о возможностях и ограничениях в карьерном развитии в различных профессиях и их организация</p> <p>Разработка и распространение профориентационных информационных и методических материалов</p> <p>Подготовка информации для издания рекламно-справочных пособий о мире профессий</p> <p>Подготовка публикаций и статей в специальные и профессиональные журналы</p> <p>Ведение делопроизводства с соблюдением требований, правил, порядка и сроков представления отчетности на различных носителях информации</p>
Необходимые умения	<p>Систематизировать информацию о содержании профессий и должностей, требований, предъявляемых к личностным особенностям, составлять справочные картотеки в кодированном и цифровизированном виде</p> <p>Анализировать данные о дефиците кадров в регионе, по отраслям, видам экономической деятельности, направлениям образования, по профессиям и должностям, в том числе в конкретной организации</p> <p>Классифицировать профессии рабочих и должности служащих с целью организации профессиональной подготовки и переподготовки</p> <p>Систематизировать и упорядочивать взаимное соответствие наименований профессиональной деятельности и направлений образования в соответствии с развитым комплексом профессионально-ценных склонностей и способностей</p> <p>Использовать в работе сведения о структуре организации, расстановке и использовании кадров, вакантных рабочих местах, занятых выпускниками образовательных организаций, практике найма и закрепления кадров на рабочих местах</p> <p>Разрабатывать тексты бесед и публичных выступлений профессионального содержания, об изменениях на рынке трудоустройства, о возможностях и ограничениях карьерного развития</p> <p>Осуществлять поиск информации профориентационного характера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществлять навигацию по сайтам, применять в работе системы онлайн-консультирования</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базы данных, текстовые, табличные редакторы и иные информационные и информационно-поисковые системы</p> <p>Вести электронный документооборот и оформлять отчетность</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты в объеме, необходимом для профессиональной деятельности</p> <p>Общероссийские классификаторы, квалификационные справочники, профессиональные стандарты, справочные материалы о профессиях и их разрядах, о должностях разного уровня управления и подчинения, об уровнях профессионального образования</p> <p>Правовые требования к организации труда и рабочего пространства инвалидов различных нозологических групп</p> <p>Правила делового общения, этики и межкультурной коммуникации, особенности общения с различными категориями граждан, в том числе с инвалидами</p> <p>Теория и методология психологии труда, психогигиены, психотехники и когнитивной эргономики</p>

	<p>Основы сравнительного профессиоведения, эргатических функций и принципы организации данных в системах управления профессиологическими базами данных в экономике и психологии</p> <p>Видеотехнологии в профессиологии и профориентации</p> <p>Основы социальной психологии, педагогики взрослых и инклюзивной педагогики</p> <p>Основы демографии и статистики в объеме, необходимом для работы</p> <p>Основы этнопсихологии и географической психологии в объеме, необходимом для работы</p> <p>Системы поиска документально-публицистических, художественных литературных и кинопроизведений, продукции блогосферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», навигация по сайтам, приемы составления поисковых запросов о примерах успешных горизонтальных и вертикальных карьер</p> <p>Основы документоведения и ведения электронного делопроизводства</p>
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание консультационной и обучающей помощи гражданам в профессиональном самоопределении и выборе карьерного пути	Код	A/02 .6	Уровень (подуровень) квалификации	6					
Происхождение трудовой функции	<table border="1"> <tr> <td>Оригинал</td> <td>X</td> <td>Заимствовано из оригинала</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала								

Трудовые действия	Рассмотрение запросов и формирование состава группы граждан, желающих обучиться методикам профессионального самоопределения, согласование даты и времени занятий
	Планирование консультативной помощи в конструктивном построении и выборе профессионального и карьерного пути
	Проведение индивидуальных и групповых консультаций, в том числе с помощью системы онлайн-консультирования, по осознанному и самостоятельному выбору профессионального и карьерного пути
	Проведение тренингов по обучению граждан адекватному поведению на рынке трудоустройства
	Проведение профессионального консультирования с использованием профессиограмм, информационных и справочных материалов, с применением методов психологической и профессиональной диагностики
	Оказание помощи гражданам в профессиональном самоопределении, формировании и развитии профессиональной карьеры, принятии обоснованного решения о выборе или перемене профессии, направлении профессионального обучения с учетом их психологических особенностей, потребностей, возможностей, возраста, состояния здоровья, перспектив развития профессиональных способностей и социально-экономической ситуации, сложившейся на рынке труда
	Обучение методике выявления собственных профессиональных

предпочтений, самостоятельного подбора списка профессий и выбора из этого списка наиболее подходящих вариантов самореализации
Составление и использование формул профессий (классификация по типу, классу, отделу, группе профессии) в процессе профконсультаций и актуализация формул профессий в связи с изменениями требований к профессиям, происходящими на рынке труда
Выявление верности и ошибочности индивидуальной системы представлений об изучаемых профессиях, отраженных в модельном множестве формул
Описание и фиксирование в графическом рисуночном виде ситуации профессионального самоопределения на момент обращения на консультацию и ее коррекция на всех последующих этапах вплоть до завершения профконсультирования
Обсуждение списка профессий, самостоятельно подобранных гражданином, и сравнение его с формулой профессиональных предпочтений и со списком, подобранным для него профконсультантом
Подбор вариантов профессиональной подготовки, образовательных организаций и направлений образования, соответствующих списку подходящих профессий
Информирование о кадровых подразделениях организаций, имеющих подходящие вакансии, а также о профориентационных службах образовательных учреждений по выбранным подходящим вариантам обучения
Обучение граждан составлению профессионального портфолио и резюме
Разработка и проведение тренингов для подготовки посещения кадровых и профориентационных подразделений организаций
Подготовка и проведение коррекционных мероприятий с гражданами, прошедшими консультации по конструктивному построению и выбору профессионального и карьерного пути
Информирование представителей различных организаций о формах и содержании помощи в выборе профессионального и карьерного пути гражданина
Проведение обучающих консультаций по проектированию и выбору профессионального и карьерного пути с гражданами из муниципальных, образовательных, социальных, производственных и других организаций
Составление психогаммы и профессионально-личностной характеристики для определения перспектив трудоустройства и кадрового продвижения гражданина
Определение степени профессионального соответствия граждан конкретной профессии (рабочему месту, должности), нормативным требованиям профессий
Организация работы по социальной и психологической адаптации граждан к условиям рынка труда
Обучение навыкам эффективного поиска работы
Разработка и применение программ развития профессионального самосознания, трудовой мотивации граждан
Составление рекомендаций для работников с нозологическими особенностями здоровья о возможностях оптимизации их деятельности с помощью компенсаторных средств
Консультирование граждан по применению нормативных правовых актов Российской Федерации в области труда, занятости, профессиональной ориентации и профессионального консультирования

	Ведение делопроизводства с соблюдением требований, правил, порядка и сроков представления отчетности на различных носителях информации
Необходимые умения	Анализировать заявления желающих получить помощь в построении и выборе профессионального и карьерного пути на основании типологии индивидуальных запросов, с учетом специфики здоровья, профессиональных, образовательных, возрастных, гендерных и других особенностей
	Систематизировать информацию о содержании профессий и должностей, требований к работнику
	Подготавливать материалы для составления справочных картотек в кодированном и цифровизированном виде
	Анализировать данные о спросе/предложении на рынке труда, дефиците кадров в регионе (районе) по отраслям, видам экономической деятельности, направлениям образования, по профессиям и должностям в организациях
	Анализировать физические, интеллектуальные и квалификационные требования, предъявляемые профессией к работникам, в том числе в соответствии с нозологическими особенностями здоровья работников
	Пользоваться различными методиками тренинга профессионального самоопределения
	Поддерживать контакт с гражданином в процессе профессионального консультирования, формировать устойчивый интерес к профконсультационной деятельности
	Устанавливать контакты с различными категориями граждан, соблюдая правила этикета
	Систематизировать и упорядочивать взаимное соответствие наименований профессиональной деятельности и направлений образования
	Классифицировать профессии рабочих и должности служащих с целью организации профессиональной подготовки и переподготовки
	Использовать в работе сведения о структуре организации, расстановке и использовании кадров, вакантных рабочих местах, занятых выпускниками образовательных организаций, практике найма и закрепления кадров на рабочих местах и другую вспомогательную информацию
	Проводить индивидуальное и групповое консультирование по профессиональному самоопределению, построению и выбору профессионального и карьерного пути
	Применять методы и методики консультирования по профессиональному и карьерному развитию
	Применять методики генограммы, социограммы, объектограммы, хронограммы, развитиеграммы в обучении гражданина по самоизучению факторов, образующих ситуацию его профессионального самоопределения
	Описывать и фиксировать в графическом рисуночном виде ситуацию профессионального самоопределения гражданина на момент его обращения на консультацию и дополнять ее развитие на всех последующих встречах, вплоть до завершения профконсультирования
	Составлять психограммы, профессиограммы, профессионально-личностные характеристики для определения перспектив трудоустройства и кадрового продвижения гражданина
Составлять формулы профессий (классификация по типу, классу, отделу, группе профессии) в процессе профконсультаций и профдиагностики, актуализировать формулы профессий в связи с изменениями требований к профессиям, происходящими на рынке труда	
Выявлять верность и ошибочность своей индивидуальной системы	

	представлений об изучаемых профессиях, отраженных в модельном множестве формул, с использованием средств цифровизации
	Разрабатывать программы профессионального самоопределения и развития профессионального самосознания, трудовой мотивации граждан и перепланирования работы
	Разрабатывать и использовать оценочные инструменты для подбора, распределения, аттестации и карьерного продвижения
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами
	Вести деловые переговоры, консультации с различными категориями граждан и соблюдать правила этикета
	Вести электронный документооборот и оформлять информационные материалы и отчетность
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в объеме, необходимом для профессиональной деятельности
	Общероссийские классификаторы, квалификационные справочники, профессиональные стандарты, справочные материалы о профессиях и их разрядах, о должностях разного уровня управления и подчинения, об уровнях профессионального образования
	Правовые требования к организации труда и рабочего пространства инвалидов различных нозологических групп
	Правила делового общения, этики и межкультурной коммуникации, особенности общения с различными категориями граждан, в том числе с инвалидами
	Теория и методология психологии труда, психогигиены, психотехники и когнитивной эргономики
	Основы сравнительного профессиоведения, эргатических функций и принципы организации данных в системах управления профессиологическими базами данных в экономике и психологии
	Видеотехнологии в профессиологии и профориентации
	Основы социальной психологии, педагогики взрослых и инклюзивной педагогики
	Основы этнопсихологии и географической психологии в объеме, необходимом для работы
	Основы документоведения и ведения электронного делопроизводства
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью по профессиональному консультированию	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник отдела Начальник подразделения
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура, специалитет или Высшее образование (непрофильное) – магистратура, специалитет и дополнительное профессиональное образование по программам профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет опыта практической работы ведущим консультантом
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в три года

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы
ЕКС	-	Профконсультант
ОКПДТР	24927	Начальник службы (функциональной в прочих областях деятельности)
ОКСО	5.37.04.01	Психология
	5.37.05.02	Психология служебной деятельности
	5.39.04.01	Социология
	5.39.04.02	Социальная работа
	6.44.04.01	Педагогическое образование
	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование
	6.44.04.04	Профессиональное обучение (по отраслям)

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности по профессиональному консультированию	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Планирование и оценка деятельности по профессиональному консультированию и принятие управленческих решений Организация деятельности по содействию в профессиональном самоопределении и конструктивном построении и в выборе карьерного пути				